**Vragen bij Hoofdstuk 1** **Elementaire sociale vaardigheden. Les 1 en 2**

**Download de The Springer nature more media app: daar kun je video’s vinden die horen bij de behandelde stof in de hoofdstukken.**

1. Hoe komt het dat je soms al bij de eerste ontmoeting een “ eerste indruk” van iemand vormt.( zie bladzijde 5)
2. Blz 6; Leg uit wat wordt bedoeld met; de informatie wordt geëncodeerd ( omzetten van je gedachten of gevoelens in gedrag) De ontvanger ontcijfert de boodschap: ( decoderen).
3. Leg uit wat “contextuele factoren” (blz 7. ) zijn, die het gesprek kunnen belemmeren. Geef een voorbeeld.
4. Noem 6 voorbeelden aan de kant van de zender, die de communicatie bemoeilijken.
5. Noem 6 voorbeelden aan de kant van de ontvanger van de boodschap die meespelen in de communicatie.
6. Bestudeer door welke factoren Interpretatiefouten ontstaan.( H 1.3)
7. Leg uit wanneer een vooroordeel een rol speelt als een patiënt de praktijk binnenkomt,
8. Zoek voor jezelf met je buurman/ buurvrouw een mooi voorbeeld van een filmpje op you tube waarbij de communicatie niet naar wens gaat. Je analyseert het en bespreek samen waar het fout gaat.
9. We spelen ze af in de les en laten het elkaar zien.

**Vragen bij Hoofdstuk 2 Elementaire sociale vaardigheden. Les 2 en 3**

1. Bestudeer H 2.1 en 2.2.Leg in 10 regels uit( typen!) wat het belang is van non verbaal gedrag in communicatie in de tandartsenpraktijk.
2. Wat betekent het “ non verbale gedrag” van iemand?
3. Leg in 3 zinnen uit wat het belang van non verbaal gedrag is bij communiceren.
4. In H 2.2 wordt geschreven over expressieve en representatieve gebaren. Wat zijn dat?
5. Bedenk er 3 uit jouw land.( bijvoorbeeld, duim opsteken) De betekenis verschilt per land.
6. Noem 3 expressieve gebaren?( blz. 25)
7. Noem 3 representatieve gebaren?
8. Kijk eens om je heen: wie van je klasgenoten spreekt met veel “ mimiek”??
9. Wat is het gevolg van mimiek voor non verbale communicatie? ( blz. 26)
10. Op blz. 27 t/m 28 wordt uitleg gegeven over “ Nabijheid”. Bedenk van elke zone een voorbeeld in de tandartspraktijk. (bijvoorbeeld: intieme zone: patiënt/ tandarts, persoonlijke zone:??? enz.
11. Bedenk hoe non verbaal gedrag voor de patiënt belangrijk is als de assistent communiceert via lichaamstaal.